

## FAQ Avtal Butik – Returpack

### *Butiker med komprimerande pantautomat*

#### **För vilka gäller avtalet?**

Avtalet ska skrivas mellan bolag (butiker/kedjor) med komprimerande returautomat och Returpack. Är du osäker på om din verksamhet kan skriva avtal med Returpack, kontakta vår kundtjänst på 011-19 19 80.

#### **Vem ska underteckna avtalet, hur går det till?**

Bolagets (butikens/kedjans) firmatecknare skriver under genom digital signering via Bank-Id. Returpack samlar in kontaktuppgifter till firmatecknare och mailar ut avtalet. Kontakta gärna Returpack, kundtjanst@returpack.se, 011-19 19 80 och meddela dina kontaktuppgifter.

#### **Varför ska ett avtal skrivas mellan Returpack och bolaget (butiken)?**

Syftet med avtalet är att tydliggöra de rättigheter och skyldigheter som respektive part har i retursystemet och beskriva de åtaganden och krav som finns. Avtalet syftar också till att skapa likvärdiga och konkurrensneutrala villkor för alla deltagare samt att säkerställa retursystemets nuvarande och framtida funktion och utveckling.

Det är stora ekonomiska belopp i form av panter och ersättningar som hanteras inom retursystemet, samt även investeringar i form av pantmaskiner, lokaler och infrastruktur. Det är bra att reglera hur förändringar och utveckling av systemet ska gå till.

#### **Vilka har tagit fram avtalet?**

Returpack har tillsammans med sin styrelse arbetat fram avtalet. Avtalstexten är godkänd av styrelserna för Livsmedelshandlarna och Svensk Dagligvaruhandel.



### **Hur säger jag upp avtalet?**

Genom att maila till [kundtjanst@returpack.se](mailto:kundtjanst@returpack.se), uppsägningstiden är två månader.

### **Vad händer om jag glömmer bort att säga upp avtalet?**

Avtalet blir vilande tills någon part säger upp det eller det aktiveras igen. Returpack kommer att säga upp avtal som inte varit aktiverade under en längre tid (över 1 år).

### **Jag har säsongsbutik, ska jag säga upp avtalet efter säsongens slut?**

Nej, det behövs inte. Avtalet ligger vilande tills butiken öppnar nästföljande år.

### **Kostar det något att skriva avtal med Returpack?**

Nej, det är kostnadsfritt.

### **Hur sker ändringar av avtalet?**

Returpacks styrelse beslutar om ändringar av avtalet. Om förändringar innebär att pantautomater måste bytas ut ska Returpack varsla om detta senast 2 år innan förändringen ska ske. Om en ändring påverkar pantautomater som inte är avskrivna (avskrivningstid 7 år) ska Returpack ersätta mellanskillnaden för den ej avskrivna tiden.